



## 博彩規例

澳門彩票有限公司(下稱本公司), 亞洲首創合法專營足球及籃球博彩娛樂機構。本公司實施本規例, 藉以規定體育博彩有關活動。所有向本公司作體育博彩的客戶均被視作已同意並遵守『博彩規例』及所有修訂、議決或通告。

一般規則	2
投注、派彩及退款時間	2
賠率	2
賽果	3
球賽延期、中止或取消	3
投注額/派彩額	3
不可提款金額	4
未滿十八歲或穿著校服人士	5
網上投注	5
電話投注	6
投注中心	6
預訂投注	7
投注戶口	7
存款及提款	8
法律條文	8
私隱政策	9
客戶服務	9
客戶訴求	9
機件故障或錯誤	10
免除責任	10
公司聲明	10



### 【一般規例】

1. 所有投注均按照本公司的足球及籃球『博彩規例』處理，客戶可於本公司網站下載有關檔案。
2. 本公司所訂立的『博彩規例』均適用於足球及籃球博彩，惟特別聲明者除外。
3. 本公司不接受客戶通過郵件、電子郵件或其他非認可數據傳送方式所接到的投注。
4. 所有投注一經電腦系統確認後，該投注不得更改或取消。
5. 本公司所顯示的日期和時間，均為澳門當地日期和時間。
6. 客戶於本公司投注，不會扣除任何博彩稅、或任何稅項。但客戶需遵守自己所屬國家有關繳交投注稅項的條例。
7. 本公司保留隨時修訂、更改、刪除部份及全部在此的規例之權利，而不需事先公佈。

### 【投注、派彩及退款時間】

1. 接受投注至開賽為止，若球賽提前舉行，所有於比賽開始後接受之投注被視為無效。
2. 本公司可全權決定接受投注、派彩及退款之時間。
3. 本公司保留有權拒絕或接受全部或部份投注的決定。
4. 本公司將於每天早上 07:30 至 08:30 進行結算，期間派彩暫停，直至結算完成。

### 【賠率】

1. 指各投注的派彩比率，所有球賽的讓球/讓分及賠率將不時浮動，派彩時的賠率將以投注時本公司電腦系統確認的賠率為準。



2. 所有投注項目之賠率包括本金。

### 【賽果】

1. 除本公司事先聲明外，所有足球投注皆以 90 分鐘法定時間內之球賽結果為準，加時及以十二碼為決勝之賽果均不予計算。
2. 每場足球球賽結果均以當場 90 分鐘法定時間內球賽的比數為最終結果，若其後由任何體育紀律委員會重新裁決，而更改之賽果，將不予考慮。
3. 除本公司事先聲明外，所有籃球比賽投注皆以最終完場的球賽結果為準，即加時之賽果亦計算在內。
4. 每場籃球球賽之結果均以賽會公告的完場比數為最終結果，若其後由任何體育紀律委員會重新裁決而更改之賽果，將不予考慮。

### 【球賽延期、中止或取消】

1. 除「過關」外，如投注之足球及籃球球賽在不足法定時間內被終止或被取消，或未開賽之賽事因事故需作延期，而重賽或延期時間較原定比賽時間超過廿四小時，則該場球賽的投注均視為無效，投注金額可獲全數退回。
2. 如投注「過關」之任何一場足球及籃球球賽，如在不足法定時間內被終止或被取消，或未開賽之賽事因事故需作延期，而重賽或延期之時間較原定比賽時間超過廿四小時，則該場球賽的投注均視為有效，並當作已過關論，惟賠率概以[1]計算。

### 【投注額/派彩額】

1. 每注最低投注額：
  - 投注中心之最低投注額為澳門元或港元\$50；
  - 電話投注之最低投注額為港元\$20；



- 網上投注及手機網上投注之最低投注額為港元\$10；
  - 所有投注金額單位均為\$10；
  - 如有更改，以本公司最新公佈為準。
2. 每注最高投注額：
- 網上投注及手機網上投注之最高投注額為港元\$10,000；
  - 電話投注、投注中心之最高投注額按不同投注種類浮動；
  - 如有更改，以本公司最新公佈為準。
3. 每注彩票最高派彩金額為澳門元或港元\$500,000。
4. 每一投注戶口每日最高之派彩總額為港元\$5,000,000（包括本金），每日的計算時段是由早上 08:00:00 至翌日早上 07:59:59，並以開賽時間計算，如投注涉及過關，則以最後開賽賽事的時間為準。

### 【不可提款金額】

1. 「不可提款金額」可透過以下途徑獲得：
- 參與本公司優惠活動
  - 購買信用卡投注券
  - 本公司贈予到投注戶口
- 「不可提款金額」包括「投注現金」及「循環投注金」，所有「不可提款金額」必須用作投注用途，不可轉為現金提取。
2. 「投注現金」屬不可提款金額一類，經客戶投注後，如結果為贏，可轉變為可提款金額。  
投注現金存入投注戶口後，將視為「不可提款金額」，不可轉變為現金提取。客戶使用投注現金投注後，如結果為贏，投注之本金及派彩會轉為「可提款金額」存入投注戶口內，屆時客戶便可提取有關款額。
3. 「循環投注金」屬不可提款金額一類，經客戶投注後，如結果為贏，投注之循環投注金會被保留，客戶可使用繼續投注。  
循環投注金存入投注戶口後，將視為「不可提款金額」，不可轉變為現金提取。客戶使用循環投注金投注後，如結果為贏，投注之本金，即循環投注金會被保留於投注戶口，客戶可使用



繼續投注，而彩金則會轉為「可提款金額」存入投注戶口內。

4. 若戶口內結餘包含循環投注金、投注現金、信用卡投注券及現金，當投注時，使用之次序如下：1.循環投注金、2.投注現金、3.投注現金(信用卡投注券)、4.現金。

### 【未滿十八歲或穿著校服人士】

1. 任何人士未滿十八歲或穿著校服者，不得：
  - a) 投注或領取任何形式之彩金或退款。
  - b) 開設或持有一個投注戶口。
  - c) 進入投注中心。
2. 如經證實投注戶口之持有人不足十八歲，本公司有權取消有關投注戶口。
3. 如經證實博彩彩票之持有人不足十八歲，本公司有權拒絕派彩。

### 【網上投注】

1. 網上投注包括透過互聯網站投注及手機上網投注服務。
2. 本公司採用先進的"SSL"加密，系統每次傳送資料均經過嚴格保密處理，確保閣下能安心地進行每一個交易。
3. 以螢光幕上顯示“投注成立”信息的方式接受和確認網上投注，本公司對已經作出的但未經上述方式確認的投注不承擔任何責任。本公司電腦系統所保留的電子記錄，為投注的有效憑證。



### 【電話投注】

1. 為確保投注資料正確無誤，接線員在每次替客戶投注時，均會覆述投注內容，客戶須確認該等資料無誤，並經電腦系統確認後，投注方正式生效。客戶應在接線員確認投注成立後才掛線，以確保投注過程已完成。
2. 客戶必須留心接線員所覆述的投注內容乃正確無誤才確認投注，如發現有問題，必須立即要求更正。
3. 所有電話投注均設有電話錄音，事後如有異議，概以接線員覆述之電話錄音內容為準。

### 【投注中心】

1. 經電腦終端機印出之博彩彩票，會記錄客戶之投注資料，客戶在離開投注櫃位前，須確認投注資料無誤，如發現彩票上之投注資料錯誤，務必即時向服務員提出，本公司將根據實況替客戶處理該錯誤彩票，而本公司則保留最終的決定權。
2. 所有中獎彩票及退票之生效與否必須根據本公司博彩規例而定。彩金須於賽果正式公佈後三十天內領取，逾期作廢。
3. 每張彩票均須保持完整，如經塗改或損毀的彩票均視作無效。任何客戶出示一張損毀彩票時，本公司有權拒絕派發彩金。
4. 博彩彩票必須交還本公司，方可獲發彩金或退款。每張彩票在派發彩金或退款後，即成為本公司財物，不發還客戶。
5. 本公司概不理會任何一張彩票之擁有權，唯一之責任乃支付金額予能出示獲獎彩票之持有人。
6. 各投注中心的顯示屏所提供的賠率或球賽資料，皆作參考之用，惟以彩票上所列明的投注資料為準。



### 【預訂投注】

1. 預訂投注服務只適用於 i)網上投注，ii)足球之亞洲讓球盤及籃球之讓分盤。
2. 預訂投注將於指定賽事開賽前 5 分鐘截止。
3. 每戶每場賽事最高投注限額為港幣 10,000 元；所需金額即時於戶口結餘內扣除，如有關投注正式下注後，系統將自動重設投注限額。
4. 若當時之現盤賠率等於或高於預訂之首選，系統便會即時下注，賠率以客戶預訂之首選賠率計算。
5. 如選擇的預訂在截止時仍未成交，系統將自動計算次選。若當時之現盤賠率等於或高於次選，系統便會即時下注，賠率以當時之現盤賠率計算。若次選仍未能成交，系統即自動退回有關金額至戶口內。
6. 客戶可在截止前選擇取消未成交之預訂投注。
7. 如選擇的預訂或次選成交後，本公司會傳送手機短訊作提示。若客戶需登記或修改手機號碼，可聯絡客戶服務部。(手機短訊之接收情況視乎客戶所選用之網絡公司而定)

### 【投注戶口】

1. 本公司有權拒絕任何人士開設投注戶口、投注或在投注戶口提款或存款，而毋須說明理由。
2. 客戶有責任對投注戶口號碼及私人密碼作出保密處理，建議客戶定期更換私人密碼，倘若資料有所洩漏，本公司概不負上任何責任。
3. 在以下情況，本公司將會考慮凍結或取消 閣下的投注戶口，而不會作事先通知：
  - 若投注戶口在正式開通後九十天內未有任何交易記錄，將會被凍結；
  - 或 閣下的投注戶口於指定期限內未有任何交易記錄，將





會被凍結或取消。

4. 倘本公司認為有明顯跡象顯示投注戶口之客戶以任何形式或手法、獨立或與其他人共同影響正常的投注賠率，以便從中獲得利潤，本公司有權拒絕該客戶之任何投注及該戶口之有關運作。
5. 每位客戶只限擁有一個投注戶口，倘發現客戶持有的投注戶口多於一個，本公司有權隨時中止相同戶口。

### 【存款及提款】

1. 客戶存入投注戶口之款項必須用作投注，倘若本公司發現客戶使用投注戶口作不正常的用途，本公司有權隨時中止該投注戶口，同時客戶不得提取投注戶口內之不可提款金額(包括投注現金、循環投注金)，只能於指定限期內將不可提款金額作投注之用，本公司亦會按情況將有關資料交予特許實體進行跟進。
2. 客戶需遞交有效身份證明文件副本，才可進行提款。
3. 若本公司發現投注戶口賬項基於任何錯誤的款項存入或支出而存有會計上的錯誤時，無論該錯誤是何時發生的，本公司有自主和絕對權力隨時對投注戶口結存作出任何調整或更正以及取消有關的投注交易，而毋須預先通知客戶，而該經調整或更正的結存應被視為確實，以及在一切法律效力上約束客戶。如投注戶口的結存因上述所指的更動而出現借方差額，客戶必須即時存入款項，以抵銷借方差額，否則本公司在毋須預先通知客戶的情況下有權獨自決定將有關投注戶口凍結。

### 【法律條文】

1. 現警告有意在本公司投注或賭博之客戶，其國家、居住地或現時身處之地可能有特定的法律規定禁止投注、賭博或博彩。客戶必須時刻遵守有關的當地法律。如有任何疑問，應就有關法律問題尋求當地法律意見。本公司不能亦不會接受因任





何人士違反當地投注或賭博法律所引致之任何責任。

2. 受美國及新加坡當地法律所限制，本公司不接受任何美國及新加坡地區公民及居民開設投注戶口。

### 【私隱政策】

1. 澳門彩票有限公司(簡稱『澳彩』)承諾會引用及遵守『個人資料保護法』法例的原則及規定，保障客戶個人資料的私隱。
2. 澳彩會以合法的方式收集及使用客戶個人資料，這些資料僅供進行業務運作及其他有關活動之用。
3. 基於履行法定義務，客戶個人資料亦有可能轉交其他有權限實體。
4. 澳彩對客戶提供之私人資料絕對保密，並加以嚴密保存，絕不會向未獲授權人士透露任何資料，並會訓練員工認識個人資料私隱問題。
5. 客戶可查閱及要求更改澳彩所保存的個人資料，澳彩將設法保存最新及正確的客戶個人資料，客戶亦可透過澳彩客戶服務要求修改。

### 【客戶服務】

1. 為確保服務質素，凡透過電話享用本公司服務時，任何形式的對話將有可能載於本公司的錄音系統內。

### 【客戶訴求】

1. 任何涉及本公司產品服務之申訴，請於接受服務日起計 30 天內向本公司作出申訴。
2. 本公司為澳門特別行政區政府特許經營博彩活動之公司，並按照澳門特別行政區政府頒發之足球彩票博彩規例所監管。



### 【機件故障或錯誤】

1. 本公司對任何妨礙正確投注的設備或電訊故障不承擔任何責任。

### 【免除責任】

1. 本公司或其職員所提供之所有第三方資訊、內容，不論該資訊、內容是透過任何渠道，包括通過互聯網網頁、電話投注、手機投注、投注中心、語音系統或其他通信途徑，均屬參考及指引用途。本公司不確保其正確性、質量、完整性或可靠性，並且不會承擔由此所引致的任何損失、損傷或法律責任。使用所有第三方資訊、內容所衍生之風險，客戶必須自行衡量及承擔所有責任。

### 【公司聲明】

1. 澳門彩票有限公司特別聲明，[www.macau-slot.com](http://www.macau-slot.com) 是澳門彩票有限公司唯一投注網站，[www.macauslot.com](http://www.macauslot.com) 是澳門彩票有限公司唯一資訊網站。客戶請勿瀏覽與澳門彩票有限公司網站域名或設計相似之冒名網站。
2. 澳門彩票有限公司重申，除本資訊網站已公佈之合作伙伴外，其他聲稱與澳門彩票有限公司或 [www.macauslot.com](http://www.macauslot.com) 合作提供手機短信或網絡大獎遊戲；或以收費形式提供賽事貼士服務之網站、機構，概與澳門彩票有限公司或 [www.macauslot.com](http://www.macauslot.com) 無關，澳門彩票有限公司保留一切法律追究權利。